



Politica per la Qualità

La RELAB S.r.l, nata nel Luglio 2004, è una società che opera nella distribuzione di reagenti diagnostici in vitro e nella fornitura di strumentazione per la diagnostica molecolare.

La Politica per la Qualità di RELAB S.r.l., esprime la volontà della Direzione relativamente a:

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che devono essere soddisfatti dalla Direzione;*
- soddisfazione delle esigenze del cliente, tramite la fornitura puntuale di prodotti di qualità, conformi ai requisiti di legge.*
- impegno di RELAB S.r.l. per la qualità, assicurando che tutto il personale comprenda quello che il cliente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.*
- soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione del programma della Qualità.*
- mantenimento di un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente.*
- Impegno di RELAB S.r.l. alla prevenzione di illeciti amministrativi da parte dei suoi dipendenti e collaboratori mediante l'implementazione di un adeguato modello organizzativo , la diffusione ai destinatari previsti del Codice Etico nonché la vigilanza della sua applicazione.*

RELAB S.r.l. si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale:

- riducendo sia il numero di reclami annuali da parte dei clienti, sia il numero delle non conformità, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive,*
- verificando periodicamente la soddisfazione dei clienti.*

A questo scopo, la Direzione di RELAB S.r.l. è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Genova, 07-09-2017

Il Presidente